

TOYOTA EUROCARE

Behöver du hjälp?

Kontakta Toyota Eurocare direkt!

Inom Sverige 0771-235 000

Från Utlandet +46 771 235 000

Vår larmcentral har öppet dygnet runt,
365 dagar om året.

Samtliga tjänster från Toyota Eurocare är helt utan självrisk.



Toyota Eurocare vägassistans

Vi vill att du ska få så lite besvär som möjligt om du mot förmodan skulle få problem med din bil. Till varje ny Toyota följer därför tre års Toyota Eurocare vägassistans med på köpet. Därefter kan du förlänga Toyota Eurocare vägassistans tills bilen blir 10 år gammal.

Ett svåröverträffat skydd

När du som mest behöver hjälp är hjälpen bara ett samtal bort. Toyota Eurocare gäller i Sverige och i de flesta länderna i Europa (Gröna Kort området) - dygnet runt, året om. Du får ett svåröverträffat skydd som löser de flesta problem som möjligen kan uppstå, exempelvis motorhaveri, trafikolycka eller strömlöst batteri. Toyota Eurocare hjälper dig till och med om du råkar få punktering, bränslestopp eller har tappat bort din bilnyckel.



Trygghet på vägen

Välkommen till tryggare bilkörning genom Toyota Eurocare. Den kvalitet, avancerade teknik och de höga prestanda som byggts in i din Toyota, har vi kombinerat med Toyota Eurocare, som ger dig tryggare bilkörning vart du än åker.

Hjälp på plats

Nödvändig reparation av bilen på platsen för händelsen om detta är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparationen understiger bärgningskostnaden.

Toyota betalar inte kostnader för reparation och reservdelar som är nödvändiga för reparationen efter garantitiden. Starthjälp vid strömlöst batteri, låsöppning - om nycklarna låsts in i bilen eller tappats bort samt transport av bränsle vid bränslestopp (bränslekostnaden ersätts inte) ingår. Vid punktering ombesörjs hjulbyte (eventuella kostnader för inköp av nytt däck ersätts inte).

Bärgning

Vid driftstopp, som inte kan åtgärdas på plats, bogseras fordonet med eller utan släp till närmaste auktoriserade Toyota verkstad eller till närmaste laddstation vid urladdat drivbatteri. Kostnader för el vid laddning ersätts inte.

Hyrbil

Toyota Eurocare bokar en likvärdig bil åt dig under tiden din bil repareras, dock inte längre än tre dygn, under förutsättning att din bil har bärgats till verkstad.

Hyrbil är en alternativ ersättning för hem- och/eller vidareresa och kan inte kombineras med hotellkostnader. Kostnader utöver bilhyra ersätts inte.

Vidareresa

Toyota Eurocare bokar och betalar tågbiljett för förare och medresenärer, som gör det möjligt att återvända till hemorten eller fortsätta till resmålet om hyrbil inte kan tillhandahållas. I de fall resan tar längre än 6 timmar (utomlands mer än 10 timmar) erbjuds istället flyg.

Vidareresa kan inte kombineras med hotellrum.

Hotellkostnader

Toyota Eurocare bokar och betalar för hotellrum för dig och dina medresenärer, förutsatt att din bil bärgats till verkstad och hyrbil inte kan tillhandahållas. Kostnad för mat, telefonsamtal och liknande ersätts inte.

Hämtning av bilen

När bilen är färdigreparerad betalar Toyota Eurocare transport av dig från bostaden eller hemorten för att hämta bilen. Finns det särskilda skäl kan Toyota Eurocare ordna hämtningen av bilen.

Information och rådgivning

Wilka problem du än har - bilstöld, förlorat kreditkort, sjukdom eller behov av allmänna råd så kan du när som helst under dygnet kontakta Toyota Eurocare för hjälp, rådgivning eller vidarebefordran av meddelanden. Skulle vi inte kunna bidra med ekonomisk hjälp i något problem, så kan vi åtminstone alltid hjälpa dig att finna lösningar.

TOYOTA EUROCARE

Försäkringsvillkor TE03

Gäller från 2025-01-01

1. Tillämplighet och giltighetstid

Toyota Eurocare Vägassistans, nedan kallad Toyota Eurocare, är en försäkring som gäller för svenske-registrerad Toyotabil för en 12-månaders period när särskild premie är betald. Bilen får dock inte vara äldre än 10 år, räknat från första registreringsdatum, då nytt 12-månadersavtal ingås. Förnyelse av försäkringen upphör då bilen blivit äldre än 10 år. För bilar som under försäkringsperioden blir äldre än 10 år upphör försäkringen att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden.

Toyota Eurocare gäller inte för ambulans-, polis- och militärregistrerade bilar. För taxi och körskolebil gäller Toyota Eurocare endast åtagandet enligt 8 nedan, "Reparation på plats" och 9, "Bärgning".

För Toyota Eurocare gäller dessa försäkringsvillkor samt försäkringsavtalslagen.

2. Personer som omfattas av Toyota Eurocare

Rätt till service och ersättning har bilens ägare eller brukare samt förare som använder bilen med ägarens tillstånd samt passagerare i bilen.

3. Giltighetsområde

Toyota Eurocare gäller vid händelser som inträffar i Sverige samt i de länder som är anslutna till systemet med grönt kort.

4. Händelser/skador som Toyota Eurocare gäller för

Toyota Eurocare gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och som orsakats av

- kollision, vältning, avkörning eller annan trafikolycka
- brand eller explosion
- maskinhaveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll
- bränslebrist eller feltankning, punktering, förlust av bilnycklar eller att bilnycklarna låsts in i bilen
- stöld eller tillgrepp av bilen och försök till stöld eller tillgrepp av bilen

Bärgning vid urladdat batteri

Försäkringen gäller för

Transport till närmaste laddstation vid urladdat drivbatteri.

Försäkringen gäller **inte** för

Hämtning och transport av fordonet som inte i förväg godkänts av oss.

5. Om skada inträffar

Begäran om service och anmälan om skadehändelsen görs direkt till Toyota Eurocare på telefonnummer 0771 23 5000 om händelsen inträffar i Sverige och inträffar händelsen utanför Sverige, +46 771 23 5000.

Den som begär assistans ska lämna uppgifter om bilens registreringsnummer och sådana uppgifter som Toyota Eurocare behöver för sin handläggning.

Toyota Eurocare betalar inte kostnader för service som utförs utan medgivande från Toyota Eurocare såvida inte omständigheterna hindrar den som begär assistans att omedelbart kontakta Toyota Eurocare.

6. Avdrag på ersättningen

Om du bryter mot bestämmelserna i punkt 5 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

7. Service och ersättning för kostnader

I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller Toyota Eurocare också för tillkopplad släpvagn, t ex husvagn.

8. Reparation på plats

Toyota Eurocare utför och betalar nödvändig reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Däremot betalar vi inte kostnader för reservdelar och verkstadsreparation. Toyota Eurocare utför och betalar den laddning av bilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning. Gäller inte för laddning av drivbatteri.

Om bilens nycklar förlorats eller låsts in i bilen svarar Toyota Eurocare för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låsmed anlitats, betalar Toyota Eurocare kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat.

Vid driftstopp på grund av bränslebrist eller felaktigt bränsle betalar Toyota Eurocare transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden ersätts inte.

Vid driftstopp på grund av punktering hjälper Toyota Eurocare dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, t ex för inköp av annat däck, ersätts inte.

9. Bärgning

Toyota Eurocare utför och betalar sådan bärgning av bilen som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning sker från allmän väg eller från dess omedelbara närhet. Bärgning görs till närmaste auktoriserade Toyotaverkstad.



10. Hämtning av bilen

När bilen är färdigreparerad - eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp - utför och betalar Toyota Eurocare transport för en av de försäkrade från bostaden eller resmålet för att hämta bilen. Om det finns särskilda skäl kan Toyota Eurocare ordna hämtning av bilen.

11. Hyrbil, flyg eller tåg

Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp som varar längre än en timme och under förutsättning att bilen bärgats till en auktoriserad Toyotaverkstad, lämnas ersättning för hyrbil. Toyota Eurocare ersätter hela dygns- och kilometerkostnaden för bil av högst samma storlek som den försäkrade. Hyrbilen tillhandahålls under högst tre dygn. Om hyrbil inte kan ordnas utför och betalar Toyota Eurocare transport av bilens förare och passagerare till hemorten eller resmålet. Transporten sker med tåg eller, om tågresan skulle ta mer än sex timmar (utomlands mer än tio timmar), med flyg turistklass.

Vid händelse som inträffar utomlands gäller dessutom följande:

om bilen inte är reparerad - eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp - vid tiden för den planerade hemresan, utför och betalar Toyota Eurocare transport av bilens förare och passagerare till hemorten. Transporten sker med det transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast.

12. Hotellkostnader

Om Toyota Eurocare inte under det dygn då händelsen anmäldes till Toyota Eurocare kan tillhandahålla hyrbil eller ordna transport till hemorten eller resmålet, ordnar och betalar Toyota Eurocare en övernattnings på hotell för förare och passagerare. Påföljande dag ska Toyota Eurocare tillhandahålla hyrbil eller transport.

13. Tillgång till service

Toyota Eurocare åtar sig att tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt, dygnet runt. I Sverige får du service inom en timme, utomlands inom fyra timmar.

I något fall kan emellertid omständigheter som Toyota Eurocare inte kan råda över medföra att service inte kan ges inom den tid eller i just den form som villkoren anger (t ex när det gäller inkvartering, hyrbil, tåg- eller flygtransport). Alternativa lösningar kan då bli nödvändiga, men du kommer att kompenseras för de extra kostnader detta kan medföra för dig.

14. Begränsningar

Toyota Eurocare betalar inte kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande som förare och passagerare normalt skulle ha haft för t ex logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande.

Toyota Eurocare betalar inte för händelser/skador som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning, terrängkörning, hastighetskörning som till exempel streetrace eller bankörning eller liknande användning av bilen.

15. Framkallande av skada

Toyota Eurocare gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligt, eller i den mån du uppsåtligt förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Det samma gäller om du annars måste antas handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning.

16. Aktsamhetskrav

Du ska se till att bilen inte körs av förare som saknar körkort eller som kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.

Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

Om du bryter mot aktsamhetskraven i denna punkt kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig.

17. Identifikation

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den Toyotabil som omfattas av denna Toyota Eurocare.

18. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Toyota Eurocare är Länsförsäkringar.

19. Behandling av personuppgifter hos Länsförsäkringar

Länsförsäkringar behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickade till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

I den mån Länsförsäkringar, för att fullgöra sina åtaganden enligt försäkringsavtalet, även behöver behandla uppgifter om försäkringstagarens arbetstagare ansvarar försäkringstagaren för att arbetstagarna får informationen "Behandling av personuppgifter".

